

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，贯彻全国教育大会精神和《国家职业教育改革实施方案》部署。根据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13号）的要求，结合我校实际，坚持以就业为导向，以能力为本位的现代职业教育思想。从社会和人的可持续发展出发，以学生掌握必须的文化知识与专业知识为基础，以培养学生职业素养和职业技能为目标，借鉴国内外职业教育的成功经验，积极探索校企合作办学人才培养模式，构建以技术应用能力培养为主线的课程体系，按照有利于提高学生综合职业能力、职业素养和可持续发展的要求，突出职业教育特色，加快职业教育内涵的建设，使我校职业教育更好地适应经济建设、社会发展和劳动就业的需要。

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：080700

二、入学要求

初中应（历）届毕业生或同等学历者

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
08	080700	5412	4-02-01-06	城市轨道交通 客运服务	城市轨道交通 站务员
08	080700	5412	4-02-01-07	城市轨道交通 车站管理	车站行车作 业员 车站值班员

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持立德树人，主要面向城市轨道交通运营管理等企业的运营管理部门，培养有良好的文化修养和职业道德，掌握城市轨道交通运营管理专业相应职业岗位必备的知识与技能，具有较强的就业能力和终身学习能力，具备职业生涯发展基础和创新精神，能胜任城市轨道交通客运组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

(二) 培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质

(1) 基本素养

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

(2) 职业素养

具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

具有良好的人际交往、团队协作能力和客户服务意识。

具有城市轨道交通相关的信息和质量规范意识。

具有获取前沿专业相关信息、学习新知识的能力。

具有熟练的城市轨道交通运营管理技术应用能力。

2. 知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

（1）公共基础知识

具备语文、数学、英语的基础知识。

具备职业生涯规格的基本知识、具备基本的法律法规及城市轨道交通行业相关法规的知识。

具备政治和经济基础知识，以及与社会、人生和职业实践密切相关的哲学基本。

具备我国民族的历史与现状、我国的民族政策等基本知识。

具备体育的基本知识。

具备音乐、美术相关的基本知识。

（2）专业知识

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识。

具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会了解城市轨道交通工作流程，严格执行工作程序、工作规范和设备安全操作规程。

具有强烈的安全生产意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。

3. 能力。

包括对通用能力和专业技术技能等的培养规格要求。

(1) 通用能力

一般包括口语和书面表达能力，解决实际问题的能力，终身学习能力，信息技术应用能力，独立思考、逻辑推理、信息加工能力等。

(2) 专业技术能力

具有熟悉各类行车设备的名称、位置、功能并能熟练操作技能。

具有能通过行车监控设备对运营情况进行实时监控技能。

具有对车站非运营期间的施工进行监督管理的能力。

具有能根据实际状况和调度命令完成非正常情况下的行车作业的能力。

具有能根据客流变化安全有序地组织乘客购票、乘车、换乘及进出站的基本能力。

具有能及时处理车站的乘客纠纷等客运突发事件，并做好相关信息的上报、记录的能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	职业生涯规划	依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，使学生了解职业生涯规划的基本知识与要求，掌握职业道德基本规范，以及职业道德行为养成的途径，形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念。学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法，增强提高自身素质、自主择业、立业和创业的自觉性。	36
2	职业道德与法律	依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，使学生理解我国法律体系中与学生关系密切的有关法律基本知识。初步做到知法、懂法，增强法律意识、树立法制观念，提高辨别是非的能力；提高学生对有关法律问题的理解能力，对是与非的分析判断能力。	36
3	经济政治与社会	依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，对学生进行经济和政治基础知识的教育。引导学生正确分析常见的社会经济、政治现象，提高参与社会经济、政治活动的的能力。	36
4	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，使学生了解和掌握与社会、人生和职业实践密切相关的哲学基本知识。引导学生用马克思主义哲学的立	36

		场、观点、方法观察分析社会生活现象。	
5	心理健康	依据《中等职业学校心理健康教学大纲》培养学生的学习能力、生存能力、交往能力、创造能力、社会活动能力和社会适应能力。提高学生的心理素质,培养学生良好、向上的个性心理品质,充分开发学生的潜能,促进学生人格的健全发展。	36
6	民族理论与政策	本课程的教学内容主要包括马克思主义民族理论、我国民族的历史与现状和我国的民族政策等,具体阐述了马克思主义关于民族、民族发展、民族关系、民族问题等方面的理论,介绍了我国民族和民族问题发展的历史、现状。	28
7	历史	本课程的任务是,促进中等职业学校学生进一步了解人类社会发展的基本脉络和优秀传统文化;从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系,增强历史使命感和社会责任感;培养社会主义核心价值观,进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神;培养健全的人格,树立正确的历史观、人生观和价值观,为中等职业学校学生未来的学习、工作和生活打下基础。	36
8	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》开设,使学生进一步巩固和扩展必须的语文基础知识。提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力,培养学生欣赏文学作品的能力,提高学生应用文写作能力和	180

		日常口语交际水平,养成运用语文的良好习惯。	
9	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设,在初中数学的基础上,进一步学习数学的基础知识。提高学生的数学素养,培养学生的基本运算、基本计算工具使用、空间想象、数形结合、思维和简单实际应用等能力。	144
10	英语	依据《中等职业学校英语教学大纲》开设,培养学生听、说、读、写的基本技能和运用英语进行交际的能力,使学生能听懂简单对话和短文,能围绕日常话题进行初步交际,能读懂简单应用文,能模拟套写简单应用文。	144
11	信息技术	全面贯彻党的教育方针,落实国家信息化发展战略对人才培养的要求,围绕中等职业学校信息技术学科核心素养,吸纳相关领域的前沿成果,引导学生通过知识技能学习和对接职业岗位的综合应用实践,增强信息意识,掌握信息化环境中生产、生活和学习技能,提高信息社会参与的责任感与行为能力,为就业和未来发展奠定基础,成为德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。	72
12	体育	依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设,使学生进一步掌握体育的基本知识和技能。养成锻炼身体的习惯,不断增强体质,培养学生遵守纪律、克服困难、顽强刚毅的品格。	144
13	公共艺术	通过中外不同体裁、特点、风格和表现	36

	1（音乐）	手法的音乐作品,使学生在情感体验中进一步学习音乐基础知识、技能与原理,掌握音乐欣赏的正确方法与音乐表现的基本技能,提高音乐欣赏能力和音乐素养。要重点选择旋律优美,具有经典性、代表性和时代感的名曲佳作,分析音乐与生活、音乐与社会、音乐与文化、音乐与情感之间的联系,加深学生对不同时期、不同地区、不同民族音乐所蕴涵的文化内涵与精神品质的理解。	
14	公共艺术 2（美术）	美术教学应通过不同美术类型（绘画、书法、雕塑、工艺、建筑、摄影等）的表现形式与发展演变进程,使学生了解美术的基础知识、技能与原理,熟悉基本审美特征,理解作品的思想情感与人文内涵,感受社会美、自然美和艺术美的统一,提高审美能力。要重点选择具有经典性、代表性和时代性的各种美术佳作,指导学生从自然、社会、文化和艺术等角度进行比较欣赏,更好地理解各民族文化内涵,使学生了解并尊重中西方文化差异,拓展审美视野,形成积极健康的审美观。	36
合计			1064

（二）专业技能课程

1. 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考	
----	------	-----------	----	--

			学时	
1	城市轨道交通客运服务英语	通过本课程的学习，使学生熟悉问讯处，乘务组等各个列车乘务员岗位的操作流程和操作要求，掌握报站、安全注意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等，达到列车乘务员职业标准的相关要求。	36	
2	普通话训练	课程旨在培养学生普通话口语表达能力，提高学生普通话口语表达水平。是一门在理论的指导下，实践性很强的课程。对学生职业能力的培养和职业素质的养成起着主要的支撑作用，奠定了现代职业对人才职业能力和职业素养高规格要求的基石。课程与职业综合能力，与专业核心能力培养并驾齐驱，构建起中职学生的职业能力。	72	
3	城市轨道交通员工职业素养	本课程既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展，帮助学生在完成学校人——职业人——企业人的转变过程中，掌握基本职业能力之外的社会能力和方法能力，为其它专业课程、培养专业素养提供有力支撑，奠定坚实基础，使学生拥有良好的职业态度和持久的职业热情。最大限度地发挥校企合作优势，提高职业教育学生“零距离”就业能力，真正实现中职人文教育的培	72	

		养目标。		
4	城市轨道交通概论	本学科主要学习城市轨道交通的历史发展、城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益分析等内容，使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。	36	
5	城市轨道交通运营管理制度	主要学习城市轨道交通行车安全、设备安全、施工安全、消防安全以及交通应急管理等相关的法规和评价标准。	36	
合计			252	

2. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	城市轨道交通服务礼仪	通过本课程的学习，促进学生职业能力培养和职业素养的养成，学生必须具有扎实的服务礼仪的基本理论知识，仪态端庄，掌握个人形象塑造的基本要领、社交礼节、会议礼仪的规范与基本要求，旨在培养学生良好的服务意识和心理，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力，熟悉不同岗位群的礼仪需求，提高学生的综合职业素养。帮助学生了	72

		解相关从业岗位的接待工作，牢固树立“宾客至上”的观点，自觉讲究礼貌礼节，切实做到文明接待、礼貌服务、诚实守信、善于沟通和合作。培养学生良好的职业意识，注重自身职业形象的塑造，并能把握角色心理，分析客我关系，有较强的人际交往能力和抗挫折能力。	
2	城市轨道交通运营安全与应急处理	掌握城市轨道交通运营安全理论及相关安全管理条例；掌握城市轨道交通运营安全管理措施；掌握城市轨道交通危险识别与控制；掌握运营安全控制体系；熟悉城市轨道交通应急设备使用方法，能进行常见事故处理；掌握常见安全案例的应急处理流程，培养学生的安全意识和规范，使学生养成工作安全的习惯。	72
3	城市轨道交通运营安检常识	主干专业课程，是一门实用性和专业性很强的课程通过本课程的学习，使学生了解危险品运输的重要性，理解并掌握轨道交通危险品的定义及相关的法律、法规；危险品的分类及其基本性质；危险品轨道运输中各种限制；以及危险品运输专用名称的确定；危险品的包装要求及方法；危险品包装标记与标签的使用；危险品的运输文件；放射性物质的运输要求和危险品的操作及事故应急响应。	72
4	城市轨道交通票务	了解自动售检票系统发展概况；能认识各种票价制式和各种运价制定理	72

	管理	论；会识别车票种类，能进行车站的售检票作业，进行票卡分析，办理退票作业，能填写各类票务台帐，完成票务结算和现金封包、缴款；能识别售检票系统构成方式；能正确指出自动售检票系统的组成和功能；掌握自动售检票系统各种技术制式及其优缺点；掌握票务作业与票款清分结算办法。	
5	城市轨道交通车站机电设备	通过本课程的学习，使学生掌握学生自动售检票系统、站台屏蔽门系统、垂直电梯与自动扶梯系统、车站暖通空调系统、低压配电及照明系统、车站消防系统、车站给排水系统、环境与设备监控系统的基础知识，获得对车站的认识进行分析、机电设备使用的基本技能，具备设备使用及管理的能力。	72
6	城市轨道交通客运服务	能够利用服务礼仪技巧为乘客提供票务服务、问询服务及进出站服务，降低乘客纠纷的发生，提升地铁服务质量；能够使用地铁相关设备为重点乘客（如残疾人）提供服务；能够把握乘客心理，运用相关沟通技巧解决乘客纠纷；能够结合地铁相关规章制度，接待乘客投诉，解决乘客遇到的票务问题，安全问题等；能够及时发现车站安全隐患并采取相应的处理措施。	72
7	城市轨道交通行车	学生通过本课程学习，重点掌握轨道交通运营计划、运营模式、列车运行	72

	组织	组织、及其工作岗位制度、车站组织、车站设备监控系统、防灾报警系统应用等内容，使之在今后工作中有一定的实践基础。	
合计			504

3. 选修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	城市轨道交通法律法规	本课程的任务是使学生了解城市轨道交通法律法规框架，了解、掌握我国的城市轨道交通法律法规，为学生毕业以后以法指导轨道交通业务工作打下基础。	72
2	城市轨道交通客运组织	以票务员、乘务员职业资格鉴定考核为指导，学习城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的知识。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的管理系统及客运组织能力技术措施。	72
3	城市轨道交通车站运作管理	了解车站管理与车站接管基本知识；熟悉车站各种设备设施管理要求；掌握城市轨道交通车站运作管理各个环节作业流程与作业标准；会对车站各种突发事件进行应急处置，维护良好的乘车环境。	72

4	城市轨道交通客运服务心理学	本课程是一门理论性较强的课程，内容讲授和探讨了城市轨道交通行业的心理学问题以及摆在首位的安全问题。课程内容对于提高运输企业元安全至上的理念和素养，提高安全管理的科学性，从而预测和预防运输事故的发生，确保运输安全，具有重要的显示意义。课程在讲授普通心理学知识的基础上，详细介绍了城市轨道交通安全心理学的内容及应用；运用心理学的原理和分析手法，分析探讨城市轨道交通的安全问题，具有较强的针对性和实用性。	72
5	市场营销	本课程学习面广泛，主要要求学生结合城市轨道交通与城市发展方面的关系，注重营销理念的培养与学习，比如城市轨道交通企业的营销及轨道交通沿线资源开发营销，如房地产、综合商业、广告、通信等资源的开发与利用。	36
6	劳动合同法	2007年6月29日，《中华人民共和国合同法》正式通过，进一步完善关于劳动合同相关法律规定。通过学习使学生明了并且去积极行使法律赋予我们的权利，同时履行相应的义务，以免自己的权益受到侵害，或者自己的行为因违反法律而受到制裁。	28
7	感悟八桂文化	培养学生对本土文化的认知和感情，了解本土文化发展的历史，丰硕的成果，八桂大地的风土人情，各种特产	36

		等内容，丰富学生的人文知识，增加对家乡的热爱。	
合计			316

4. 顶岗实习

通过顶岗实习，锻炼学生发挥专业特长解决工作实际问题的能力，使学生能够有机会将理论与实践进行有机结合，全面提高自身能力。学生提前到岗位上去真刀真枪的工作，有效实现学校与社会的“零距离接触”，既能锻炼提高学生的职业技能，又能培养学生吃苦耐劳精神，使学生就业竞争力得以提高。

七、教学进程总体安排

（一）总体安排

教学活动		学分分配	学时分配	占比
公共基础课	公共基础课	56	1000	27%
	公共选修课	4	64	2%
	小计	60	1064	28%
专业技能课	专业基础课	14	252	6%
	专业核心课	28	504	21%
	专业限选课	14	252	2%
	小计	56	1008	29%
实训实践课	入学教育	1.6	30	1%
	军训	1.6	30	1%
	社会实践	1.6	30	1%
	综合实训	32	575	19%
	毕业教育	1.6	30	1%
	实习报告	1.6	30	1%

	顶岗实习	32	575	19%
	小计	72	1300	43%
合计		188	3372	100%

其中，必须课（公共基础课、专业基础课、专业核心课）占比 **47%**，选修课（公共选修课、专业限选课）占比 **10%**，实训实践课（入学教育、军训、社会实践、毕业教育、顶岗实习）占比 **43%**。

（二）教学进程

类别	序号	课程名称	学分	学时数分配			各学期周学时分配					
				理论	实践	合计	一	二	三	四	五	六
				教学周数			20周	20周	20周	20周		
				实际上课周数			18周	18周	18周	18周		
必修课	公共基础课	1 职业生涯规划	2	30	6	36	2					
		2 职业道德与法律	2	30	6	36		2				
		3 经济政治与社会	2	30	6	36			2			
		4 哲学与人生	2	30	6	36				2		
		5 心理健康	2	24	12	36		2				
		6 民族理论与政策	2	20	8	28			2			
		7 历史	2	30	6	36				2		
		8 语文 1、2	10	148	32	180	6	4				
		9 数学 1、2	8	112	32	144	4	4				
		10 英语 1、2	8	112	32	144	4	4				
		11 信息技术	4	36	36	72	4					
		12 体育	8	8	136	144	2	2	2	2		
		13 公共艺术 1（音乐）	2	18	18	36			2			
		14 公共艺术 2（美术）	2	18	18	36				2		
		公共基础课小计	56	616	384	1000	22	18	8	8	0	0
	专业基础课	1 城市轨道交通客运服务英语	2	10	26	36			2			
		2 普通话训练	4	12	60	72		2	2			
		3 城市轨道交通员工职	4	22	50	72				4		

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

			业化素养									
		4	城市轨道交通概论	2	16	20	36	2				
		5	城市轨道交通运营管理规章制度	2	16	20	36	2				
		专业基础课小计		14	76	176	252	4	2	4	4	
		1	城市轨道交通服务礼仪	4	12	60	72	2	2			
		2	城市轨道交通运营安全与应急处理	4	22	50	72		2	2		
		3	城市轨道交通运营安检常识	4	22	50	72		2	2		
		4	城市轨道交通票务管理	4	22	50	72		2	2		
		5	城市轨道交通车站机电设备	4	22	50	72			4		
		6	城市轨道交通客运服务	4	22	50	72			4		
		7	城市轨道交通行车组织	4	22	50	72				4	
		专业核心课小计		28	144	360	504	2	8	14	4	0
	实训实践课	1	入学教育	1.6			30	1周				
		2	军训	1.6			30	1周				
		3	社会实践	1.6			30		1周			
		4	毕业教育	1.6			30				1周	
		5	综合实训	32			575					综合实训
		6	顶岗实习	32			575					顶岗实习
		7	实习报告	1.6			30					1周
		实训实践课小计		72			1300					
选修课	公共选修课	1	感悟八桂文化	2	24	12	36			2		
		2	劳动合同法（任选）	2	20	8	28				2	
		3	安全教育				讲座					
		公共选修课小计		4	44	20	64			2	2	
	专业限	1	城市轨道交通法律法规	2	16	20	72				4	

	选课	2	城市轨道交通客运服务心理学	2	16	20	72				4		
		3	城市轨道交通行车组织	4	22	50	72				4		
		4	市场营销	2	10	26	36				2		
		专业限选课小计			14	86	166	252				14	
课内理论教学总时数				2072		公共基础课+专业基础课+专业核心课+实训实践课+专业限选课+公共选修课							
实践教学总时数				1300		课内实践教学时数+单独设置实践课（军训、入学教育、社会实践、毕业设计和毕业论文、毕业教育）以1周为1学分，顶岗实习按每周30学时计算							
教学总学时（理论+实践）				3372		其中理论学时占总学时 30%，实践教学占总学时 70%。							
毕业总学分				188									

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍。

包括专任教师和兼职教师。本专业在校生与该专业的专任教师之比为 **6:1**（不含公共课）。专业带头人具有高级以上职称。“双师型”教师比例为 **60%**以上。兼职教师应主要来自于行业企业。

（二）教学设施。

根据本专业人才培养实施需要，其中学校建设有安检实训室 **1** 间（平均 **40** 人/间），礼仪、形体实训室 **2** 间（平均 **40** 人/

间), 校园覆盖免费 wifi, 建设有电子阅览室、城市轨道交通应急处置 SOP、自动售检票 AFC、行程标准化仿真实训软件实训室, 信息化条件保障能满足专业建设、教学管理、教学和学生自主学习需要。

(三) 教学资源

学校建设有图书馆、电子阅览室等, 图书和数字资源丰富, 能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。根据专业需要编写了城市轨道交通运营管理专业校本教材, 并开发课件、微课等教学资源。

(四) 教学方法

采用理行动导向教学法、情境教学法、角色扮演法、讲授法、案例法等方法, 坚持学中做、做中学。

(五) 学习评价

由学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价, 评价内容包括学生专业综合实践能力、“双证”的获取率和毕业生就业率及就业质量, 专兼职教师教学质量, 逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下多元化教学质量评价标准体系。

1. 课堂教学效果评价方式

采取灵活多样的评价方式, 主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、上机操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

2. 实训实习效果评价方式

(1) 实训实习评价

采用实习报告与实践操作水平相结合等形式，如实反映学生对各项实训实习项目的技能水平。

(2) 顶岗实习评价

顶岗实习考核方面包括实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次、多方面的评价方式。

(六) 质量管理

我校实行教务科统筹管理、专业科、专业负责人具体实施的三层组织结构，以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，结合教学诊断与改进、听课评课等质量监控手段保证人才培养方案实施的质量，统筹管理各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。在教学管理过程中，具有规范性和灵活性，实行工学交替等弹性学制。合理调配专业教师、专业实训室和实训场地等教学资源，为课程实施创造条件；对教学过程的进行质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

九、毕业要求

学生通过 2 年的在校学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。综合考察学生在校期间的各种表现，如操行、实践活动、考证等，并将考核情况作为是否准予毕业的重要依据。